



VRAAG IN COMMISSIE AAN DHR. STEVEN VAN ACKERE, MINISTER VAN AMBTENARENZAKEN EN OVERHEIDSBEDRIJVEN

Betreft: evaluatie nieuwe dienstregeling

De invoering van de nieuwe dienstregeling in december vorig jaar lokte naar jaarlijkse gewoonte heel wat reactie uit. De NMBS probeerde bij zijn bijsturing in januari zoveel mogelijk rekening te houden met de opmerkingen van ontevreden reizigers.

Ik zou één specifiek geval willen belichten, met name de dienstregeling op lijn 12. De dienstverlening op deze lijn was de laatste jaren zo abominabel dat de reizigers zich hebben verenigd in een actiecomité, het Actiecomité Lijn12. Het dient gezegd dat de NMBS bij de invoering van de nieuwe dienstregeling niet doof is gebleven voor de veelvuldige kritiek van het comité. De reizigers reageren over het algemeen dan ook tevreden op de aanpassingen die zijn gebeurd. Toch zijn er nog een aantal pijnpunten die mits enkele kleine wijzigingen gemakkelijk verholpen zouden kunnen worden. Zo werden de reizigers de afgelopen weken geconfronteerd met zeer veel vertragingen. De vrees bestaat dat, gezien de trein nu vanuit Charleroi komt, deze vertragingen niet zullen verbeteren. Bovendien is de rechtstreekse verbinding met Vilvoorde verloren gegaan. Een oplossing kan erin bestaan de nieuwe IC Essen-Charleroi een extra halte te geven in Vilvoorde of in Mechelen een betere aansluiting te voorzien tussen deze IC en de L-treinen op lijn 26. Daarnaast heeft de komst van de extra IC-trein geen enkele verbetering gebracht voor de kleinere stations op deze lijn. Het inleggen van extra P-treinen zou hieraan kunnen verhelpen. Jammer genoeg werd bij de aanpassing in januari geen rekening gehouden met deze opmerkingen en suggesties.

Ik zou de Minister willen vragen:

- 1) Naar een algemene evaluatie van de nieuwe dienstregeling?
- 2) Naar de bijsturingen die in januari zijn gebeurd?
- 3) Waarom de (kleine) aanpassingen die gevraagd werden om de dienstverlening op lijn 12 te verbeteren niet werden doorgevoerd?

Jef Van den Bergh