

Marc Descheemaeker
Gedelegeerd Bestuurder

NMBS
NV van publiek recht
Sectie 13
Hallepoortlaan 40
B – 1060 Brussel

Aan dhr. R.

Geachte heer R.,

**Betreft : uw klacht per mail dd. 04/01/2008 betreffende de verbinding
Antwerpen - Rotterdam**

Bij deze bevestig ik ontvangst van uw e-mail van 4 januari ll.

Vooreerst wil ik me verontschuldigen voor de overlast die u ondervond omwille van verschillende problemen op de verbinding Antwerpen - Rotterdam.

Momenteel bevindt de NMBS zich in een overgangperiode tussen de oude Beneluxtrein en de nieuwe HST (hogesnelheidstrein), die oorspronkelijk voorzien was om reeds te rijden vanaf december 2006, maar zeker niet vóór het einde van dit jaar commercieel inzetbaar zal zijn . Dit uitstel heeft een aantal ongemakken tot gevolg, die jammer genoeg niet helemaal te vermijden zijn.

In het vooruitzicht van het rijden via de hogesnelheidslijn in de loop van 2008, is de dienstregeling voor de Benelux trein aangepast. Op die manier moet het treinaanbod ten Zuiden van Antwerpen niet omgegooid worden bij de overschakeling naar de HSL (hogesnelheidslijn). In overleg met de NS (Nederlandse Spoorwegen) is hierbij het rijpad van deze trein met een half uur verschoven. Door de tijdswinst die kan gerealiseerd worden door te rijden via de HSL zullen de aankomsten in Nederland vroeger zijn dan vandaag.

In het kader van de overgang naar de hogesnelheidstrein, is ook de stopplaats Antwerpen-Berchem afgeschaft, nu Antwerpen-Centraal bediend wordt. De beperking van het aantal haltes is noodzakelijk om de reistijd van de Benelux, zoals de HST, zo kort mogelijk te houden.

Wat het plaatsaanbod op de Beneluxtrein betreft, moet ik laten opmerken dat de samenstelling van deze trein niet is gewijzigd, en dat het aantal NS-rijtuigen niet kan verhoogd worden. Een uitbreiding van de plaatscapaciteit is dan ook niet te voorzien op korte termijn.

De vertragingen die u heeft ervaren tijdens uw reizen in de tweede helft van december, zijn het gevolg van een samenloop van omstandigheden en ik beseft dat de stiptheid van de treinen tussen Brussel en Amsterdam zeker niet optimaal was. Eén van de redenen was de moeilijke start van de nieuwe dienstregeling in het Belgisch binnenverkeer sinds 9 december. Ik ben ervan overtuigd dat de vertragingen minder frequent zullen zijn na een korte inlooperperiode. Daarnaast is het zo dat de Beneluxtrein met ouder materieel rijdt, waarbij zich af en toe technische problemen voordoen. Dit probleem wordt nu bestreden met intensieve technische schouwing van de locomotieven en de concentratie van de interventies in Brussel en Amsterdam,

Hoogachtend,

M. DESCHEEMAECKER