

## Lijn 12 is technische problemen beu

Sinds de invoering van de nieuwe dienstregeling in december 2008 wordt het reizigersverkeer op lijn 12 veel vaker dan voordien het slachtoffer van allerlei technische problemen met de treinen of de spoorlijn. Ook voordien kreeg de lijn Antwerpen-Essen-Roosendaal vaak met vertragingen te kampen. Maar hoewel de nieuwe dienstregeling en vooral de invoering van een IC Charleroi-Essen op zich een hele verbetering was, heeft ze de moeilijkheden niet verminderd. Integendeel.

Terwijl dit in december kon toegeschreven worden aan kinderziektes van het nieuwe uurrooster en in januari aan het uitzonderlijke winterweer, raakt het geduld van de reizigers langzaam op nu de hinder blijft voortduren. Vertragingen van 10 à 15 minuten bleken de voorbije weken dagelijkse kost, met uitschieters tot meer dan een uur. Bovendien werd twee maal na elkaar een IC-trein tijdens de maandagochtendspits volledig afgeschaft, waardoor de andere treinen overvol raakten. Ook treinen die wel in Charleroi vertrokken maar vanaf Brussel, Antwerpen of Kapellen niet verder reden zorgden ervoor dat de reizigers moesten wachten of in reeds volledig volle rijtuigen werden bijgestouwd – en als dat niet meer ging dan maar de volgende verbinding mochten afwachten, in de hoop dat die wel op tijd zou zijn. Want kleine vertragingen namen in de loop van menig treinrit dramatische proporties aan, wat soms leidde tot weer nieuwe afschaffingen...

De reacties die het Actiecomité Lijn 12 via [www lijn12.be](http://www lijn12.be) ontvangt liegen er dan ook niet om : mensen komen te laat op het werk, moeten lang rechtstaan en krijgen nauwelijks of geen informatie. Eén reiziger meldde zelfs dat het formulier van de NMBS waarop vertragingen kunnen worden gemeld te weinig lijnen bevat op alle problemen op lijn 12 te kunnen olijsten ! Er worden dan ook heel wat vragen gesteld bij de kwaliteit van het materiaal dat de NMBS inzet : zo laten de locomotieven van de nochtans relatief nieuwe IC-treinen het blijkbaar erg snel afweten. En reservemateriaal blijkt onvoldoende voorhanden. Veel klagers stellen zich verder ook de vraag of er geen structurele veranderingen bij de NMBS nodig zijn, gaande van de organisatie van de seinhuizen tot de algehele structuur van de spoorwegmaatschappij.

Het Actiecomité vindt dat de maat vol is. Het vroeg eerder al in een brief aan de verantwoordelijke minister Steven Vanackere (CD&V) op om orde op zaken te stellen, maar kreeg buiten een ontvangstmelding geen antwoord. Het comité herhaalt daarom zijn oproep, en vraagt ook de reizigers om problemen te blijven melden via de site [www lijn12.be](http://www lijn12.be) of door te mailen naar [info@lijn12.be](mailto:info@lijn12.be).