

Vertragingen en gebrek aan weekendtreinen grootste ergernis Reizigers Lijn 12 blijven ontevreden

Het Actiecomité Lijn 12 organiseerde in de loop van de maand oktober een bevraging bij de reizigers van de lijn Roosendaal-Essen-Antwerpen. Via de website www lijn12.be konden ze hun mening over de dienstverlening op de lijn kwijt. Daaruit blijkt dat 57% van de reizigers in het algemeen ontevreden is.

In de bevraging konden ook de belangrijkste problemen worden aangegeven. Meer dan de helft van de gebruikers van Lijn 12 vindt de vertragingen en afgeschafte treinen die de lijn veelvuldig teisteren het meest ergerlijk. Daarna volgt het al te beperkte treinaanbod tijdens het weekend en de avonduren. Ook de gebrekkige communicatie van Infrabel en de NMBS wordt door de reizigers als een belangrijk probleem ervaren, net als de te lage frequentie van de treinen tijdens de spitsuren.

De bevraging was reeds langer gepland en het Actiecomité zal deze jaarlijks in oktober herhalen. Het treinverkeer op Lijn 12 werd in de voorbije maand echter voortdurend in de war gestuurd door treinen die met een fikse vertraging of helemaal niet reden. Uiteraard hebben deze moeilijkheden zwaar gewogen op het resultaat van de bevraging. De reizigers wijten deze problemen in de eerste plaats aan het gebrekkig onderhoud van het materiaal en de spoorlijnen. Het Actiecomité wil daarom dat de NMBS en Infrabel hiervoor een oplossing zoeken.

Omwille van werken werd de dienstverlening op Lijn 12 tijdens het weekend teruggeschroefd. Hierover werd maar met mondjesmaat informatie verstrekt. De spoorwegmaatschappij bood ook geen volwaardig alternatief, bijvoorbeeld door bussen te voorzien. Alleen voor de reizigers uit Essen werd een oplossing geboden door de internationale trein Amsterdam-Brussel er halt te laten houden. Het Actiecomité eist dat er onmiddellijk duidelijkheid komt over het tijdstip waarop de werken voorbij zullen zijn. Het wil bovendien dat ook tijdens het weekend op Lijn 12 een volwaardige dienstverlening wordt uitgebouwd.

De vaak gebrekkige communicatie van Infrabel en de NMBS is een oud zeer. Op Lijn 12 uit dat zich ondermeer in onverstaanbare mededelingen in de stations en soms ook op de trein. Het Actiecomité Lijn 12 vraagt dat in alle stations en treinstellen zou worden nagegaan of de omgeroepen mededelingen wel kunnen worden verstaan in verschillende omstandigheden, bijvoorbeeld ook wanneer er andere treinen langskomen. Bovendien moet ook aan de kwaliteit van de verstrekte informatie verder worden gewerkt.

De pendelaars van Lijn 12 vragen om tijdens de spitsuren meer P-treinen in te zetten. Ze vragen ook aandacht voor enkele gebrekkige verbindingen naar andere lijnen. De verbinding naar Vilvoorde is daarbij al langer een aandachtspunt, maar de Lijn 12-reizigers vragen ook aandacht voor de verbinding met Leuven tijdens het weekend en die met Oostende gedurende de vakantiemaanden. Ondanks de inzet van dubbeldektreinen blijft het plaatsgebrek op de trein overigens een bron van ergernis.

Lijn 12 vormt ook de verbinding met Nederland. De reizigers maken zich hierover zorgen : wat zal er gebeuren zodra de HSL over Breda definitief in gebruik wordt genomen ? Het Actiecomité Lijn 12 vraagt daarom snel duidelijkheid en wil dat degelijke verbindingen tussen Antwerpen, de stations op Lijn 12 met inbegrip van Roosendaal, en andere Nederlandse steden gegarandeerd blijven.

De uitgebreide resultaten van de bevraging worden door het Actiecomité overgemaakt aan vice-premier Vanackere en aan de spoorwegmaatschappijen. Het comité roept ondertussen de reizigers op om problemen te blijven signaleren via www lijn12.be of via info@lijn12.be