

op heel veel mensen, die ongetwijfeld naar een stabiele tewerkstelling op zoek zijn.

07.06 Ine Somers (Open Vld): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, ik dank u voor het uitvoerige verslag van de manier waarop het nieuwe personeel binnen de NMBS-Groep wordt geselecteerd.

Ik heb mogen horen dat vooral het technische personeel voor problemen kan zorgen. Ook wordt veel personeel tijdens de diensturen bijgeschoold en bijgestuurd. Op basis van de voornoemde twee inlichtingen kan ik ervan uitgaan, hoewel ik niet zeker ben, dat het personeel, vooral het technisch personeel, binnen de NMBS-Groep kan worden omgeschoold om in knelpuntenberoepen binnen de NMBS-Groep in te zetten. Er moet dus niet altijd nieuw, extern personeel worden aangeworven. Er wordt ook veel intern gezocht naar de invulling van andere jobs door het personeel dat momenteel al binnen de NMBS-Groep werkzaam is.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

08 Vraag van de heer Jef Van den Bergh aan de vice-eerste minister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven en Institutionele Hervormingen over "technische problemen op lijn 12" (nr. 12189)

08 Question de M. Jef Van den Bergh au vice-premier ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques et des Réformes institutionnelles sur "les problèmes techniques sur la ligne 12" (n° 12189)

08.01 Jef Van den Bergh (CD&V): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, collega's, lijn 12 is hier reeds een aantal keren aan bod geweest. Met de nieuwe dienstregeling van einde 2008 hadden wij goede hoop dat de problemen wel zo ongeveer de wereld uit zouden zijn, op hier en daar eens een incident na. Dat blijkt echter helemaal niet het geval te zijn.

Het actiecomité Lijn 12 dat einde 2007 werd opgericht naar aanleiding van de toenmalige veranderende dienstregeling is ondertussen zelfs terug in actie moeten komen en heeft, naar ik meen, ook u een schrijven overgemaakt om zijn beklag te doen over de vele knelpunten, zoals vertragingen en afschaffingen van verschillende treinen.

Ook kaarten zij de afschaffing van de rechtstreekse verbinding met Vilvoorde aan.

Daarover hebben wij eerder gesproken, tijdens een commissievergadering in januari. U stelde toen terecht dat een extra stop in Vilvoorde uiteraard gevolgen zou hebben voor de snelheid tussen Antwerpen en Brussel. Daarmee viel dus wel te leven. Bovendien zei u dat onderzocht zou worden in hoeverre een betere aansluiting met lijn 26 in Mechelen zou kunnen gerealiseerd worden.

Ik kom tot de vele vertragingen en treinafschaffingen. In de maanden maart en april spraken wij toch reeds over tien minuten tot een kwartier als regel tijdens de week in de avondspits. Regelmatig waren er ook treinen die niet verder reden dan Antwerpen of Kapellen, waardoor de reizigers die noordelijker moesten rijden, niet meer ter plaatse geraakten.

In december kon men dit nog toeschrijven aan de kinderziekten van de nieuwe dienstregeling. In januari was er het barre winterweer. Ondertussen is het echter eind april, bijna mei en kunnen wij toch wel zeggen dat die excuses niet meer van tel zijn.

Er zijn al te vaak technische problemen op lijn 12 waardoor de mensen lang moeten wachten, geconfronteerd worden met overvolle treinen, te laat komen op het werk en op de koop toe nauwelijks informatie krijgen van het NMBS-personeel. Dat laatste is ook een oud zeer dat regelmatig terugkomt.

Trouwens, een opmerking daarbij, de nieuwe treinstellen zijn uitgerust met moderne communicatietechnieken, met schermen in elke treincoupé. Die schermen worden tot op heden evenwel nog steeds niet gebruikt op deze lijn.

Ik ben gisteren nog geconfronteerd geworden met de problemen inzake het treinverkeer. Ik moest op een bepaald uur in Antwerpen zijn om de 10 Miles te gaan lopen. Er werd plots omgeroepen dat de trein pas vanuit Kapellen zou vertrekken. Ik kon dus niet met de trein in Antwerpen geraken. Gelukkig ben ik er dan nog op een andere manier geraakt. Het is echter jammer dat op zulke momenten de trein ons in de steek laat.

Eerlijkheidshalve moet ik daaraan toevoegen dat er momenteel tijdens de weekends werken aan de gang zijn. Die hebben natuurlijk ook een impact op de dienstregeling.

Mijnheer de minister, ten eerste, wat is de stand van zaken van het onderzoek naar een mogelijke verbetering van de aansluiting in Mechelen met lijn 26? U hebt in januari aangekondigd dat dit

onderzocht zou worden om verbeteringen mogelijk te maken.

Ten tweede, zijn er maatregelen op til om technische problemen op lijn 12 te vermijden, zodat de treinen opnieuw stipter kunnen rijden? Moet niet stilaan worden gedacht aan structurele veranderingen bij de NMBS om tegemoet te komen aan de noden van de reiziger?

Ik heb nog een derde bijkomende vraag. Het actiecomité meldt u in maart een schrijven te hebben gericht waarop eind maart, behalve een ontvangstmelding, nog geen reactie was gekomen. Ik wou nog even peilen naar de vlothheid waarmee de communicatie ter zake verloopt.

08.02 Minister **Steven Vanackere**: Mijnheer de voorzitter, wegens de drukte van het treinverkeer op de lijn 25 Antwerpen-Brussel en de lijn 26 ringspoor rond Brussel is het onmogelijk om de dienstregeling van de betrokken treinen aan te passen, waardoor de bedoelde aansluiting zou verruimen. Momenteel is dit een niet-gegarandeerde overstap van drie minuten te Mechelen. Met de nieuwe dienstregeling van december 2009 moeten de dienstregelingen van de cityrailtreinen op de lijn 26, die rijden tot Vilvoorde en Mechelen, evenwel worden aangepast wegens geplande spoorwerken. Bij deze wijzigingen zal worden gepoogd om in Mechelen in een betere aansluiting te voorzien met de treinen die de stations op de lijn 26 bedienen.

Op uw tweede vraag wil ik u melden dat de vertragingen op lijn 12 Essen-Antwerpen niet te wijten zijn aan een specifieke oorzaak maar aan uiteenlopende problemen die hoofdzakelijk het gevolg zijn van storingen aan de infrastructuur, defecten aan het treinmaterieel en vernieuwingswerkzaamheden op de lijn 12 tussen Kalmthout en Essen, vooral in het weekend, waardoor tijdens de week in de zone van de werken met verminderde snelheid moet worden gereden. Daarnaast zijn er ook werkzaamheden op het Nederlandse net die de stiptheid van het verkeer op lijn 12 negatief beïnvloeden.

Met betrekking tot de problemen met het treinmaterieel worden ondertussen al maatregelen genomen in de vertrekstations opdat alle materieel 's morgens tijdig en in goede staat vertrekt. Uiteraard kan een technisch defect nooit worden uitgesloten. Daarbij gaat de aandacht vooral naar de nieuwe dubbeldeksrijtuigen van het type M6 en de omgebouwde locomotieven van het type 27. Het dubbeldeksmaterieel M6 is vrij nieuw en

vertoont inderdaad soms nog wat kinderziekten.

Een aantal technische verbeteringen samen met meer ervaring met dit treinmaterieel moet in de toekomst leiden tot een verbeterde bedrijfszekerheid.

De locomotieven van het type 27 zijn ingrijpend omgebouwd om de dubbeldeksrijtuigen te kunnen trekken of duwen. Op basis van de vastgestelde tekortkomingen voert de NMBS nog een aantal verbeteringen uit aan dit materieel.

In de maand juni zal de NMBS nog enkele wijzigingen aan de dienstregeling doorvoeren, waardoor de stiptheid zal verbeteren.

Ook met betrekking tot de stiptheid van het antwoorden van vragen zal ik mij informeren, maar het is natuurlijk zo dat in de grote massa van brieven het denkbaar is dat het soms tijd vergt om dat allemaal correct te beantwoorden. Ik maak er een punt van om ervoor te zorgen dat iedereen tijdig een inhoudelijk antwoord krijgt.

08.03 **Jef Van den Bergh** (CD&V): Mijnheer de minister, ik dank u voor uw antwoord.

Ik noteer dat er eind 2009 een verbetering komt wat betreft de aansluiting met lijn 26 en dat een aantal maatregelen wordt genomen om de bedrijfszekerheid van de M6-treinen met type 27-locomotieven te verbeteren.

U zegt dat er in juni een nieuwe dienstregeling komt met mogelijk wat aanpassingen. Ik kijk ernaar uit, maar ik hoop dat dit geen ingrijpende gevolgen zal hebben wat betreft de uurregeling. De mensen zijn daaraan immers nog maar net gewend. Dat zal dan worden bekeken.

De Beneluxtrein vanuit Nederland - de Amsterdammer - zorgt volgens mij inderdaad heel regelmatig voor vertragingen. Ik zie deze regelmatig stilstaan waar bijvoorbeeld moet worden gekruist. Daarvoor zijn inderdaad ook nog maatregelen nodig.

Ik dank u alvast en volg dit verder op.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

09 **Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques et des Réformes institutionnelles sur "la situation inchangée dans le train CR-3756 de 6h39 au**