

Actiecomité Lijn 12
Bruni Hens
Scham 87
2910 Essen
info@lijn12.be
www.lijn12.be

Essen, 20 juli 2008

De Heer Marc Descheemaeker
Gedelegeerd bestuurder van de NMBS
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

Mijnheer de gedelegeerd bestuurder,

Onlangs werden we erop gewezen dat u de prijs van de maandabonnements op onze lijn hebt vermindert, naar aanleiding van de aanleg van de tunnel onder Antwerpen waardoor de trajecten zijn ingekort. Daarover zijn we uiteraard tevreden, maar het kortere traject is al veel langer beschikbaar. Onze reizigers hebben dus heel die tijd te veel betaald.

Wij verzoeken u daarom om hiervoor een terugbetaling te organiseren, in de eerste plaats voor alle abonnees aan wie de te hoge prijs werd aangerekend. Om te vermijden dat elke reiziger individueel een aanvraag hiervoor moet indienen, met de administratie die daarbij komt kijken, vragen wij u om een eenvormig systeem op te zetten. Het meest aangewezen lijkt ons om het te veel betaalde bedrag eenvoudig af te trekken bij de eerstvolgende verlenging(en) van de treinabonnements. Op die manier kan het tegoed ook correct worden verdeeld tussen de werknemer en de werkgever (ondermeer in het geval van derdebetalerregelingen).

Wij rekenen erop dat u op korte termijn –d.w.z. vóór het einde van de zomervakantie– een collectieve oplossing voorstelt. Het is voor u en voor ons eenvoudiger dat we niet alle reizigers hierover moeten inlichten en hen formulieren moeten bezorgen. Mocht dat toch de aangewezen manier zijn, dan willen we uiteraard graag meehelpen om hen hiervan op de hoogte te brengen.

We maken van de gelegenheid gebruik om nog eens te herinneren aan onze andere vragen. We rekenen erop dat u de belofte uit de pers voor het inzetten van meer comfortabele rijstelen zal waarmaken, en wijzen u verder vooral op de noodzaak om de dienstregeling aan te passen en de bediening van Lijn 12 (m.i.v. Roosendaal) te verbeteren.

Hoogachtend,

Bruni Hens

Kopie : Ombudsman bij de NMBS