



Bart Rylant <kippewit@gmail.com>

beneluxtrein

2 berichten

Bart Rylant <bart@bartrylant.be>**4 januari 2008 07:30**

Aan: marc.descheemaecker@sncb.be

Beste meneer Descheemaeker

Ik beseft dat ik met mijn klachten ergens anders heen kan, maar ik betwijfel of er ooit wel eens geluisterd wordt naar klachten van reizigers. Ik wil u bij deze rechtsreeks aanschrijven, zodat u ook eens weet hoe een week van een forens er uit ziet.

Ik woon in Antwerpen Berchem en werk in Rotterdam. Met de trein heel makkelijk te doen, leek me. Daarom besloot ik twee jaar geleden om te verhuizen naar Berchem. Helaas, de keren dat ik op twee jaar tijd werkelijk de officiële reistijd heb gereisd, zijn op een hand te tellen. Hierbij een lijstje met vervelende dingen waar ik dagelijks mee te maken heb:

- Sinds de nieuwe dienstregeling stop de trein niet meer in Berchem. Erg jammer dus van mijn verhuizing. Ik ben nu dagelijks 20 minuten langer onderweg. (Natuurlijk zou ik in theorie slechts 8 minuten langer onderweg zijn, maar u begrijpt vast wel dat ik geen risico meer wil nemen om maar enkele minuten overstaptijd te hebben in Antwerpen-Centraal.)
- Nog dankzij de nieuwe regeling, moet ik dus nu om om 6.45 de trein nemen. Vroeger was dat om 7.26. Ik heb nu met mijn baas een regeling moeten uitwerken waardoor ik sommige weken meer dan een uur vroeger kan stoppen dan mijn collega's, omdat ik anders per week 4 uur te lang werk.
- Dankzij de verschuiving van een half uur, is de stoptrein Roosendaal-Antwerpen net drie minuten vertrokken als je vanuit Rotterdam aankomt in Roosendaal. Enige optie om bijvoorbeeld tot in Essen te komen: 55 minuten wachten in Roosendaal.
- Nog dankzij de verschuiving: indien de beneluxtrein 's morgens niet rijdt, of veel vertraging heeft, is de enige optie de stoptrein naar Roosendaal nemen. Wachten in Antwerpen-Centraal: 3 kwartier, reisijd tot Roosendaal 3 kwartier, wachten in Roosendaal, 10 minuten, reistijd Rotterdam 35 minuten.

Als er ooit eens iemand van de NMBS had meegereisd, al was het maar een week, dan had die persoon werkelijk niets anders gehoord dan klachten over de nieuwe regeling van de beneluxtrein. Voor werkelijk elke forens komt het half uur vertraging, en vooral de afschaffing van de halte in Berchem ongelooflijk slecht uit.

Als er nu (met deze dienstregeling) eens iemand de moeite zou doen om polshoogte te komen nemen op de trein, zou deze persoon werkelijk versteld staan. Elke keer moet in de trein worden omgeroepen dat deze trein niet in Berchem stopt, omdat anders natuurlijk iedereen plots in Mechelen zit. U zou eens moeten kijken hoeveel mensen er uitstappen in Antwerpen-Centraal, allemaal hopeloos op zoek naar een aansluitende trein richting Berchem. Het is werkelijk hallucinant om

deze hoeveelheid mensen dagelijks te zien, en te beseffen dat de NMBS zo'n halte afschaft en dus zo'n grote groep mensen gewoonweg negeert.

Ik zwijg verder over het gebrek aan zitplaats, aan staand reizen raak je na enkele maanden wel gewend.

Tot slot nog een overzichtje van de stiptheid van de laatste weken, want het is natuurlijk geen toeval dat ik vanmorgen tijd heb om u dit allemaal te mailen. Dankzij de staat van het materiaal, en de aansluiting in Roosendaal voor het geval de beneluxtrein niet rijdt, hier mijn voorbije weken:

(Normale reistijd is ongeveer 1 uur en 10 minuten.)

maandag 17/12: vertrek Antwerpen 6:42, aankomst Rotterdam 9:15
dinsdag 18/12: vertrek Rotterdam 16:55, aankomst Antwerpen 20:30
woensdag 19/12: vertrek Antwerpen 6:42, aankomst Rotterdam 9:25
donderdag 20/12: vertrek Rotterdam 16:55, aankomst Antwerpen 21:00
vrijdag 21/12: ben ik dan maar met de auto gegaan.

woensdag 2/01: vertrek Antwerpen 6:42, aankomst Rotterdam 9.20.
donderdag 3/01: vertrek Rotterdam 17.55, aankomst Antwerpen 18.30.
vrijdag 4/01: vertrek Antwerpen 6:42, aankomst Rotterdam nog onbekend.

Zoals u uit deze uren kan afleiden, is de trein de afgelopen 8 dagen 3 keer te laat geweest en 5 keer volledig afgeschaft. Ik weet niet wat u van laatkomende werknemers vindt, maar mijn baas vindt het in elk geval niet leuk dat ik 75% van de tijd 20 minuten te laat op het werk ben.

Veel succes met uw aanpassingen maandag. Jammer dat u ook deze keer de beneluxtrein weer straal negeert.

Met vriendelijke groet

Bart Rylant

marc.descheemaecker@b-rail.be <marc.descheemaecker@b-rail.be>

24 januari 2008 15:01

Aan: Bart Rylant <bart@bartrylant.be>

(Van Den Driessche Sophie 846871002):
Geachte Heer Rylant,


Gelieve in bijlage het antwoord van dhr. Descheemaecker te vinden.

Mvg,

Sophie Van den Driessche
Secretariaat van dhr. Descheemaecker

Bart Rylant (04/01/2008 07:30):

[Tekst uit oorspronkelijke bericht is verborgen]

 **Rylant mail 4-1-08-Kris Vierstraete.doc**

32K