

Steven VANACKERE

Vice-Eerste Minister en Minister van
Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven
en Institutionele Hervormingen



De heer Bruno Hens

lijn12@live.be

uw bericht van
23 februari 2009

uw kenmerk

ons kenmerk
IND 6211/NG/AT

bijlagen

vragen naar / e-mail
annelies.topff@vanackere.fed.be

telefoonnummer
02 210 19 13

datum

18 MEI 2009

Betreft: een ochtend op lijn 12

Geachte heer,

Aansluitend op mijn brief van 26 februari kan ik u meedelen dat op 23/02/09 de bestuurder van het treinstel, dat tussen Antwerpen en Essen zou rijden om er de IC-trein Essen-Antwerpen-Brussel met vertrek om 7u13 uit Essen te verzekeren, problemen ondervond met de locomotief. Hijzelf kon het euvel niet herstellen, zelfs niet met de hulp van een technicus. Daarom diende het treinstel naar Antwerpen-Centraal overgebracht te worden, omdat daar een specialist aanwezig was.

Al snel werd het duidelijk dat deze IC-trein niet op korte termijn zou kunnen rijden. Om 06u40 verstuurde Traffic Control een infomail aan alle betrokken Infrabel-afdelingen en de NMBS met de melding dat de IC-trein Essen-Antwerpen-Brussel van 7u13 afgeschaft werd én dat de P-trein Essen-Antwerpen-Brussel met vertrek om 7u03 te laat zou zijn. Het treinpersoneel van de piekurtrein diende volgens de voorziene beurtregeling met de afgeschafte trein mee te komen. De P-trein vertrok om 07u27, met 24 minuten vertraging.

Het defecte treinstel kon uiteindelijk in Antwerpen-Centraal hersteld worden en werd gebruikt om de IC-trein Essen-Antwerpen-Brussel te verzekeren vanaf Antwerpen-Centraal.

De aankondigingen in Essen gebeuren vanuit Antwerpen. De aankondigingen worden er niet geregistreerd zodat controle achteraf niet mogelijk is. Desondanks zal de NMBS dit onderzoeken.

De NMBS biedt u haar verontschuldiging aan en hoopt dat uw toekomstige reiservaringen positief zullen zijn.

Met de meeste hoogachting,

Steven Vanackere

Vice-Eerste Minister en Minister van Ambtenarenzaken,
Overheidsbedrijven en Institutionele Hervormingen