



Marc Descheemaeker
Gedelegeerd Bestuurder

NMBS

NV van publiek recht
Sectie 13
Hallepoortlaan 40
B-1060 Brussel

Tel.: +32 2 528 20 00
Fax: +32 2 528 20 09

De heer BRUNI Hens

Actiecomité Lijn 12

Scham 87

B-2910 ESSEN

Uw Ref.

Onze Ref.
MM/2008.25391
Secr. GB: 9191 - 3.1.8
Secr. DG: 08/2880

Bijlage(n)

Brussel,

13 OKT. 2008

Geachte heer Bruni,

Naar aanleiding van uw reactie betreffende de tariefvermindering voor de gebruikers van de lijn 12 (Essen - zone Antwerpen) kan ik u het volgende meedelen.

De NMBS streeft ernaar haar klanten een steeds betere dienstverlening en een hoger reiscomfort aan te bieden. De ingebruikname van de spoorwegtunnel onder de stad Antwerpen is één van die maatregelen die heel wat voordelen met zich mee bracht. Een positief gevolg hiervan is dat de tarifaire afstand naar de zone Antwerpen korter werd, waardoor uw treinritten nog voordeliger worden.

Naast dit prijsvoordeel wil ik uw aandacht vestigen op het feit dat de "zone Antwerpen" recent werd uitgebreid met 2 stations: Antwerpen-Noorderdokken en Antwerpen-Luchtbal. Samen met de stations Antwerpen-Centraal, Antwerpen-Dam, Antwerpen-Oost, Antwerpen-Zuid en Antwerpen-Berchem telt deze zone nu maar liefst 7 stations, waaruit of waarnaar de reizigers in alle vrijheid met bvb. een Treinkaart kan reizen.

Om onze reizigers niet onnodig lastig te vallen hebben we deze aanpassingen automatisch aangebracht. In eerste instantie werden de biljetten aangepast, maar wij zijn uiteraard onze treinkaarthouders niet uit het oog verloren.

De spoorwegtunnel onder Antwerpen werd in verschillende fases in gebruik genomen, naargelang de vordering van de exploitatiemogelijkheden en de infrastructuurwerken. Een tariefaanpassing kon slechts plaatsvinden nadat alle treinen de tunnel konden gebruiken. De uitbreiding van de "zone Antwerpen" is aldus sedert 15 juli 2008

operationeel geworden voor treinkaartgebruikers. Vanaf dat ogenblik hebben de klanten dan ook de nieuwe, voordelige prijs betaald.

Hoogachtend,

Marc DESCHEEMAECCKER