

NMBS, Bureau B-MO.0623 - Sectie 13/7, Hallepoortlaan 40, B-1060 Brussel

Bruni Hens  
Scham 87  
2910 Essen

Brussel, 02.02.2011

onze referentie: KGE/80011476  
uw referentie:  
ref. omb.: 2011/01/N/0314  
bijlage(n):

Kopie Dienst Ombudsman

Geachte heer Bruni

Centrale Klantendienst  
B-MO.0623  
Klantenreacties

Wij hebben uw reactie van 12 januari 2011 via de Ombudsman in goede orde ontvangen, na enig onderzoek kunnen wij u het volgende meedelen.

Hallepoortlaan 40  
Sectie 13/7  
B - 1060 Brussel

Er wordt verhoging van de bruggen van L12 en L27 voorzien, gelegen tussen de stations Antwerpen-Dam en Antwerpen-Luchtbal, over het Albertkanaal. Dit is nodig om groter (hoger) scheepvaartverkeer op het Albertkanaal toe te laten.

Tel.: +3225283331  
Fax: +3225283592  
Mail: klantendienst@nmbs.be  
www.nmbs.be

Voor deze werken zullen achtereenvolgens de brug van L12 en van L27 buiten dienst gaan voor vernieuwing. Het over deze bruggen passerende verkeer, dat bestaat uit de L-trein Antwerpen-Rosendaal, een aantal P-treinen en vooral heel wat goederenverkeer uit en naar de Antwerpse haven, zal gedurende de periode van de werken (geschat op 2 jaar) over slechts 2 ipv 4 sporen kunnen beschikken. Daartoe zal het treinverkeer waar mogelijk moeten beperkt worden. Daar het goederenverkeer onmogelijk via de Antwerpse noordzuidverbinding kan gezonden worden moet de L-trein uitwijken naar de tunnel. De enkele P-treinen die nu nog via het ringspoor rijden zullen waarschijnlijk kunnen blijven rijden.

*Zoals de privacywet van 8 december 1992 voorschrijft, delen wij u mee dat de Centrale Klantendienst uw persoonsgegevens in een databank opneemt om uw dossier te behandelen. U kunt deze gegevens op eenvoudig schriftelijk verzoek raadplegen of wijzigen.*

Dit heeft tot gevolg dat de haltes Antwerpen-Dam en Antwerpen-Oost niet langer zullen bediend worden door de stoptrein. Een voordeel is echter dat de reizigers van Lijn 12 tussen Rosendaal en Luchtbal 7 minuten sneller in Antwerpen-centraal zullen arriveren (voorzien is 19min na het uur, in plaats van nu 26minuten na het uur).

Volgende bediening blijft voorlopig behouden:

P7272: Antw-Oost 7u01, Antw.-Dam 7u06 -> Noorderdokken -> Haven

P8282: Antw.-Dam 16u15, Antw.-Oost 16u19 -> Aarschot

Uit de enquête die door het actiecomité L12 eind 2009 werd gevoerd blijkt ook dat voor de reizigers van L12 de bediening van Antwerpen-Oost en Antwerpen-Dam de laatste plaats in de ranglijst innemen qua belangrijkheid. Voor het beperkt aantal reizigers dat van deze stations gebruikt maakt zijn er nabij ook alternatieven.

Betreffende de werken zal er een informatiebrochure opgemaakt worden om de betrokken reizigers in te lichten over de werken, de impact op het treinverkeer en de beschikbare alternatieven.

Volgens de huidige planning zullen deze werken aanvangen vanaf december 2011 en

zullen deze lopen tot december 2013.

Wij hopen u hiermee van dienst te zijn.

Met vriendelijke groeten



 Philippe Portogallo  
Afdelingschef